

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für die Ausstellung und Verwendung der Alpbachtal Card gelten die nachträglichen Bestimmungen ausdrücklich als vereinbart.

### DEFINITION

Allen in einer Unterkunft der Region Alpbachtal nächtigenden und lt. österreichischem Meldegesetz ordnungsgemäß gemeldeten Gästen wird vom Alpbachtal Tourismus bzw. dem ausstellenden Vermieter für die Dauer ihres Aufenthalts die Alpbachtal Card gratis zur Verfügung gestellt. Die definierten Leistungen der Alpbachtal Card sind in der Card Broschüre angegeben.

### LEISTUNGSUMFANG / HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Sämtliche in der vorliegenden Broschüre angeführten Alpbachtal Card Leistungspartner haben sich verpflichtet, den Inhabern der Alpbachtal Card gemäß und unter Berücksichtigung ihrer eigenen allgemeinen Beförderungs- und Geschäftsbedingungen zeitlich und mengenmäßig ihre als Alpbachtal Card ausgewiesenen Leistungen, zu den üblichen Geschäftszeiten, quantitativ in vollem Umfang zur Verfügung zu stellen. Die Inhaber der Alpbachtal Card nehmen zur Kenntnis, dass sich die Betriebszeiten einiger Partner, vor allem aus witterungs- und saisonbedingten Umständen, nicht mit dem gesamten Zeitraum der Card Saison decken. Bei manchen Betrieben kann es aus Kapazitätsgründen auch zu längeren Wartezeiten kommen. Die Inhaber der Alpbachtal Card erklären sich mit den angegebenen Öffnungszeiten, allfälligen Zugangsbeschränkungen und auch den Auslastungshinweisen der Partnerbetriebe einverstanden. Sie verzichten auf jeglichen Schadenersatz, wenn betriebsbedingt oder ohne Verschulden der Leistungsträger die angebotenen Leistungen nicht oder nur teilweise erbracht werden. Die Leistungsträger haften zudem nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz, nicht jedoch für leichte Fahrlässigkeit. Darüber hinaus besteht keine Haftung für allenfalls mitgeführte Garderobe oder sonstige mitgeführte Wertgegenstände. Die Inhaber der Alpbachtal Card nehmen des weiteren zur Kenntnis, dass der Alpbachtal Tourismus berechtigt ist, die Vereinbarung mit den einzelnen Card Leistungsträgern aus wichtigen Gründen auch während der Saison zu beenden. Es können daraus keine wie immer gearteten Ansprüche geltend gemacht werden.

### AUSGABEVORAUSSETZUNGEN

Der Vermieter/Beherbergungsbetrieb ist verpflichtet, den Gast unabhängig von seiner Aufenthaltsdauer auf die Alpbachtal Card aufmerksam zu machen. Der Gast erhält von seinem Vermieter eine Alpbachtal Card für die Dauer seines Aufenthaltes ausgehändigt. Für die Ausstellung und Verwendung der Alpbachtal Card gelten die nachstehenden Bedingungen ausdrücklich als vereinbart.

### NICHT-ÜBERTRAGBARKEIT / VERLUST

Die Alpbachtal Card ist nicht übertragbar. Auf Verlangen ist ein Lichtbildausweis vorzuweisen. Die Alpbachtal Card darf nur von jener Person benutzt werden, deren Name auf der Card vermerkt bzw. gespeichert ist. Bei Nichtinsprichnahme der Alpbachtal Card kann kein Ersatz geleistet werden. Ein Verlust der Card ist dem Beherbergungsbetrieb unverzüglich zu melden. Nach einer Neu-ausstellung verliert die verlorene Card ihre Gültigkeit mit sofortiger Wirkung.

### GÜLTIGKEIT

Die Sommer Card Saison dauert vom 1.5. - 31.10., die Winter Card Saison vom 1.11. - 30.4. jeden Jahres. Die Alpbachtal Card gilt innerhalb dieses Zeitraumes ab dem Datum der Anreise bis inklusive zum Datum der Abreise. Auf der Card müssen Vor- und Nachname des Karteninhabers sowie die Aufenthaltsdauer gut erkennbar eingetragen sein. Nach Ablauf der angegebenen Aufenthaltsdauer verliert die Alpbachtal Card automatisch ihre Gültigkeit.

### VERWENDUNG

Zur Erlangung der Kartenvorteile weist der Karteninhaber seine Alpbachtal Card vor. Die Card wird vom Leistungsträger durch ein Akzeptanzgerät oder durch bloße Sichtprüfung mit Notiz der Kartennummer und dem Namen des Inhabers auf ihre Gültigkeit und Identität überprüft. Der Karteninhaber ist verpflichtet, auf Verlangen einen gültigen Lichtbildausweis vorzuweisen andernfalls kann ihm die freie oder ermäßigte Leistung verweigert werden. Bei Beschädigung oder technischen Mängeln der Alpbachtal Card wird die Card vom Beherbergungsbetrieb ausgetauscht.

### MISSBRAUCH

Bei missbräuchlicher Verwendung oder bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung sind die Alpbachtal Card Leistungspartner berechtigt und verpflichtet, die Karte ersatzlos einzubehalten. Bei Missbrauch oder begründetem Verdacht auf missbräuchliche Verwendung wird Anzeige erstattet. Der Karteninhaber haftet für missbräuchliche Verwendung der Karte durch Dritte.

### HAFTUNGSAUSSCHLUSS ALPBACHTAL TOURISMUS

Die Inhaber der Alpbachtal Card nehmen zur Kenntnis, dass Alpbachtal Tourismus lediglich die Zahlungsabwicklung zwischen den Inhabern der Card und den Leistungsanbietern durchführt, ein Vertragsverhältnis entsteht ausschließlich zwischen den Karteninhabern und den jeweiligen Leistungsanbietern. Die Inhaber der Alpbachtal Card verzichten gegenüber dem Alpbachtal Tourismus auf jeglichen denkbaren Gewährleistungs- bzw. Schadenersatzanspruch und zwar unabhängig davon, ob nun dem Leistungsanbieter bei einem Schaden ein Verschulden anzulasten ist oder nicht. Festgehalten wird, dass – sofern es zu einem Haftungsfall kommt – Alpbachtal Tourismus nicht für einen derartigen Schadensfall haftet, zumal die Leistungsanbieter nicht Gehilfen vom Alpbachtal Tourismus sind. Ebenso steht den Inhabern der Alpbachtal Card gegenüber dem Alpbachtal Tourismus kein Schadenersatz für den Fall zu, dass allfällige in der Broschüre angeführten Leistungen von den Partnerbetrieben nicht, nicht ordnungsgemäß oder nicht vollständig erbracht werden.

### GERICHTSSTAND

Für sämtliche Streitigkeiten aus der Verwendung der Alpbachtal Card bzw. allfällige Schadenersatz- oder Gewährleistungsansprüche gilt als Gerichtsstand Rattenberg. Es gilt die ausschließliche Anwendung des österreichischen Rechtes als vereinbart.

### DATENSCHUTZ

Für die Nutzung der Alpbachtal Card ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Aufenthaltszeitraum und Herkunftsland/Postleitzahl) durch den datenschutzrechtlich Verantwortlichen Tourismusverband Alpbachtal zu dem Zweck, Ihnen die Vorteile der kostenlosen Card zur Verfügung zu stellen, notwendig. Weiters ist es notwendig, Ihre Nutzungsdaten zum Zweck der Abrechnung zu speichern und diese auch unseren Leistungsträgern zur Kontrolle der internen Verrechnung zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit a, die Sie uns im Rahmen Ihrer Gästemeldung in Ihrem Unterkunftsbetrieb erteilt haben. Diese Einwilligung können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Bereits getätigte Nutzungen bleiben davon unberührt für Verrechnungszwecke gespeichert. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass wir Ihnen die Gästekarte nicht zur Verfügung stellen können. Weitere Informationen zum Datenschutz und Ihren Rechten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [www.alpbachtal.at/de/service/datenschutz](http://www.alpbachtal.at/de/service/datenschutz)

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

### DEFINITION

All guests spending night(s) in the Alpbachtal Region and duly registered in accordance with the Austrian registering law (österreichisches Meldegesetz) receive their Alpbachtal Card free of charge and valid for the duration of their stay, which is issued in their accommodation or by the Alpbachtal Tourismus respectively. The services included are defined in the Card brochure.

### SPECIFICATIONS / EXCLUSION OF LIABILITY

All service partners listed in the Alpbachtal Card brochure have committed themselves to provide Alpbachtal Card holders with the full quantitative and the period of services accounted for in this brochure taking into consideration their own terms of transportation and terms and conditions and in accordance with their business hours. Alpbachtal Card holders acknowledge that the operating times of some of the service partners can vary depending on weather and the season and may not cover the entire Card season. Services offered by some partners can, due to capacity limitations, entail waiting times. Alpbachtal Card holders agree to the service partners published operating times, possible admission restrictions and any references regarding capacity limits. They agree to forego any claims should the service partner through no fault of their own not or only partially deliver the stated services due to operational reasons. The service partners are only liable for acts of gross negligence or intent not however for acts of minor negligence. Furthermore no responsibility is taken for articles of clothing or items of value. Alpbachtal Card holders also take note that the Alpbachtal Tourismus is entitled to terminate their agreements with individual service partners during the season where deemed necessary. Consequently no claims regardless of their nature can be put forward.

### TERMS OF ISSUE

The accommodation provider is obliged to inform their guests - regardless of the duration of their stay - about the Alpbachtal Card. Each guest is issued a Alpbachtal Card covering the duration of their stay. The following conditions regarding in particular the issue and use of the Alpbachtal Card apply.

### NON TRANSFERABILITY / LOSS

The Alpbachtal Card is non-transferable. On demand a valid photo ID must be presented. The Alpbachtal Card is only allowed to be used by the person whose name is printed or written on it. No refund can be awarded on non-utilisation of the Alpbachtal Card. Loss of a card is to be reported immediately to the accommodation provider. Following the issue of a new card the lost card becomes invalid with immediate effect.

### VALIDITY

The Summer card is valid for the season 1st May to 31st October, the Winter season card is valid from 1st November to 30th April of each year. The Alpbachtal Card is valid within these dates from the day of arrival to and including the date of departure. The holders first and surname and the duration of their stay must be clearly entered on the card. Upon expiry of the date limit the card automatically loses its validity.

### USE OF

So as to benefit from the advantages offered the holder must produce his Alpbachtal Card. The card is validated by the respective service partner either with a card reader or by a simple visual check and noting down of the card number and card holders' name. On demand the card holder is bound to present a valid photo ID otherwise free or reduced service can be denied. In case of damage or a technical default the accommodation provider will replace the card.

### ABUSE

In the event of abuse or the suspicion of abuse the service partner is entitled and obliged to withhold the card without replacement. Abuse or the reasonable suspicion of abuse will be reported to the police. The card holder will be held responsible for card abuse by a third party. Alpbachtal Tourismus liability exclusion All Alpbachtal Card holders acknowledge that the Alpbachtal Tourismus is merely responsible for the handling of payments between card holders and service partners. A contract exists only between card holders and the respective service partners. All Alpbachtal Card holders refrain from any warranty or compensation claims towards the Alpbachtal Tourismus regardless of whether in the eventuality of damage this can be regarded as a failure on the service partners' part. Alpbachtal Tourismus cannot be held responsible or liable for any damage or claim as they are not the service partner. Equally card holders cannot claim damages from the Alpbachtal Tourismus in the eventuality that services offered by service partners stated in the brochure have not been properly or entirely fulfilled.

### COURT OF JURISDICTION

The Rattenberg court of jurisdiction is responsible for any dispute settlements or respectively any warranty or compensation claims regarding the Alpbachtal Card. The exclusive enforcement of Austrian law as stipulated is agreed.

### DATA PROTECTION

In order to activate the Alpbachtal Card and the holiday benefits accorded, it is necessary for personal data (christian name, surname, date of birth, holiday dates, country of origin/postcode) to be collected and saved by the Alpbachtal Tourist Office. It is also necessary to use/save this information regards controlling our billing for the service provider and for the service provider to control internal billing. The legal basis for this processing is your consent as per gem. Art. 6 (1) lit a, within the details of your given data at the point of registration recorded by your accommodation business. You can revoke this consent, without cost, at any time. Any benefit activated will remain as saved data for the purposes of billing. There is no legal or contractual obligation to provide personal data. The only result in not providing data will conclude in us being unable to provide you with the Alpbachtal Guest Card. Further information to the Data Protection Policy and your rights is available in our Data Protection Policy statement under [www.alpbachtal.at/de/service/datenschutz](http://www.alpbachtal.at/de/service/datenschutz)