



# Herzlich Willkommen

zum regionalen  
Vermieter-Stammtisch



## Tagesordnung

1. Begrüßung
2. STRIPE – Onlinezahlung für jeden möglich
3. Programm Vermieterakademie
4. Vermieterleitfaden
5. Nachhaltigkeit
6. Info TV
7. Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau

## Vermietercoaches



Sabine Geir



Sonja Peer



Daniela Klingler

## Was ist Stripe?



- Stripe ist einer der größten Payment Gateway Anbieter zur Zeit.
- in über 20 Ländern verfügbar
- akzeptiert mehr als 135 verschiedene Währungen.
- eine der größten Plattformen für elektronische Zahlungen mit vielen Zahlungsfunktionen wie Kreditkarten, Sofortüberweisung, Apple Pay usw.
- äußerst benutzerfreundlich auf allen Endgeräten



## Vorteile von Stripe

- Gastzahlungen, einfach und sicher!
- Reduziert Stornos und NoShows!
- Garantiert euren Gästen Sicherheit
- Bietet eine Vielzahl verschiedener Zahlungsmethoden
- Schnelle, planbare Auszahlung auf euer Bankkonto
- Alle Zahlungsvorgänge über ein zentrales Dashboard verwalten
- Verträge mit nur einem Anbieter!
- Möglichkeit zur Nutzung des Systems für alle Buchungen durch Versand von Zahlungslinks



## Zahlungsmethoden

- Kreditkarten
- Sofortüberweisung
- iDEAL
- Giropay
- EPS
- Przelewy24
- Bancontact
- Google Pay
- Apple Pay

Eine vollständige Übersicht über alle verfügbaren Zahlungsmethoden findet ihr hier: <https://stripe.com/at/pricing>

## Nachteile von Stripe



- Es ist nicht kostenlos, Stripe kassiert wie alle Plattformen eine Provision.

Übersicht Provisionen Österreich:

<https://stripe.com/at/pricing#pricing-details>

## Beispielrechnung



Eine Leistung wird um 1000.- EUR gebucht.

Der Betrieb möchte eine Anzahlung von 200.- und hat für diese Leistung Stripe als Zahlungsmethode definiert.

Der Gast wählt aus den Zahlungsmethoden und bezahlt 200.- im Warenkorb, beispielsweise mit seiner europäischen Visakarte

|   |        |
|---|--------|
| gewünschter Zahlungsbetrag  | 200,00 |
| Stripe Gebühr europ. Kreditkarte<br>1,5 % + Zahlungsbetrag von<br>Stripe 0,25 | -3,25  |
| feratel Gebühr<br>0,2 % + 0,10  | -0,50  |
| Auszahlung von Stripe an den<br>Vermieter                                     | 196,25 |

Gebühr von  
€ 3,75

## Einrichtungskosten Stripe



- Es fallen keine Einrichtungs-, Monats- oder versteckten Gebühren für euch an!
- Für jede erfolgte Zahlung fällt eine Stripe Bearbeitungsgebühr (unterschiedlich je nach verwendeter Zahlungsmethode) sowie eine feratel Plattformgebühr (0,2%+0,10) an.

## Stripe im Webclient aktivieren



feratelDeskline® Alpbachtal Tourismus

Kontakt Drucken Nachrichten Konfiguration

The screenshot shows the feratelDeskline WebClient interface. The top navigation bar includes 'Abrechnungen / Zahlungen' (highlighted with a red circle and arrow). The left sidebar menu shows 'Zahlungen' (highlighted with a red circle and arrow) and 'Elektronische Zahlung' (highlighted with a red circle and arrow). The main content area is titled 'Elektronische Zahlung' and contains the following text:

**Bieten Sie Ihren Gästen Online Zahlungen direkt an Ihren Betrieb**

Der Zahlungsanbieter Stripe bietet direkte elektronische Zahlungen an Betriebe, komfortabel integriert im Deskline Buchungprozess. Ihre Gäste können aus einer Vielzahl an internationalen Zahlungsmethoden wählen. Stripe übernimmt das Inkasso und zahlt direkt an Sie aus.

Dabei profitieren Sie von vielen Vorteilen:

- Vertrag mit einer der größten Zahlungsplattformen weltweit
- Eine Vielzahl an Zahlungsmethoden
- Höchste Sicherheitsstandards für Gäste und Betrieb
- Voll integriert im Buchungprozess
- Flexibele Produkt und Zeitraum steuerbar
- Zahlung oder Garantie bei Buchung
- Nutzbar auch außerhalb Deskline mit Zahlungslinks
- Reduktion von Stornos und NoShows!
- Schnelle, planbare Auszahlung auf Ihr Bankkonto
- Volle Transparenz und Übersicht

Informationen zu Kosten, Aktivierung, Auszahlungen und FAQs finden Sie im Factsheet.

Factsheet Online Zahlungen über Stripe

**+ Mit Stripe verbinden** (highlighted with a red circle and arrow)

On the right side of the interface, there is a Stripe promotional banner with the text 'stripe Online Zahlungen direkt empfangen' and 'JETZT BEZAHLEN!' along with logos for VISA, Mastercard, Apple Pay, Amazon Pay, Sofort, SEPA, and others.

## Vermieterakademie Workshops Herbst 2023



| Thema   | Referent               | Datum    | Uhrzeit           |
|---|------------------------|----------|-------------------|
| Einsparmaßnahmen und Kostensenkung bei Inflation, Preissteigerung und Kostenexplosion | Stefan Brida           | 11.10.23 | 09:00 – 12:30 Uhr |
| Online Bewertungen - Online Reputation Management                                     | Alfred Holzknecht      | 17.10.23 | 09:00 – 12:30 Uhr |
| Google Analytics G4 - Die nächste Generation von Google Analytics 4                   | Markus Mitterdorfer    | 08.11.23 | 09:00 -12:30 Uhr  |
| Frühstücksideen und -alternativen für einen gelungenen Start in den Tag               | Mag. Doris Pargfrieder | 22.11.23 | 09:00 – 12:30 Uhr |
| Nachhaltigkeit im eigenen Betrieb   | Charlotte Dewilde      |          |                   |

## Vermieterakademie Webinare Herbst 2023



| Thema  | Referent           | Datum    | Uhrzeit       |
|--|--------------------|----------|---------------|
| Beschwerden meistern, Gäste begeistern mit 7-Punkte Leitfaden        | Stephanie Ganterer | 17.10.23 | 10:30 – 11:30 |
| Der Preis bleibt heiß: Mehr Geld verdienen mit dem passenden Pricing | Stefan Brida       | 19.10.23 | 10:30 – 11:30 |
| Der ultimative Leitfaden für erfolgreiche Websites                   | Werner Gschwenter  | 24.10.23 | 10:30 – 11:30 |
| Zero-Waste-Frühstück & Foodupcycling – Cookinar Nr. 2                | Doris Pargfrieder  | 25.10.23 | 14:00 – 15:00 |
| E-Mail- & Newsletter-Marketing: einfach & effektiv                   | Stephanie Zorn     | 07.11.23 | 10:30 – 11:30 |
| Einfache Grafikdesigns mit genialen Hacks für deine Vermietung       | Julia Gschwenter   | 09.11.23 | 14:00 – 15:00 |

## Vermieterakademie Webinare Herbst 2023



| Thema  | Referent                              | Datum    | Uhrzeit       |
|--|---------------------------------------|----------|---------------|
| WERT-Schöpfung in der Vermietung durch optimierte Arbeitsabläufe | Kathrin Fuchs                         | 14.11.23 | 10:30 – 11:30 |
| Das A&O des Online- und Direktvertriebs inklusive Quick-Check    | Iris Rieder                           | 16.11.23 | 10:30 – 11:30 |
| Förderung und Nachhaltigkeit im eigenen Betrieb                  | Barbara Tautscher & Charlotte Dewilde | 22.11.23 | 14:00 – 15:00 |
| Fotos mit WUMS & WOW-Effekt selber machen                        | Günter Kresser                        | 23.11.23 | 14:00 – 15:00 |
| Lieber RECHT als schlecht: Social Media - die rechtliche Seite   | Julia Janovsky                        | 28.11.23 | 14:00 – 15:00 |
| Textupcycling: PIMP UP your words!                               | Christine Fritz                       | 30.11.23 | 10:30 – 11:30 |

## Vermieterakademie Webinare Herbst 2023



| Thema  | Referent           | Datum    | Uhrzeit       |
|--|--------------------|----------|---------------|
| Diversität im Tourismus: Chancen-Vielfalt für eure Vermietung  | Birgit Bosi        | 05.12.23 | 14:00 – 15:00 |
| Mensch ärgere dich nicht! Ärger vorbeugen und gelassen bleiben | Karin Falschlunger | 07.12.23 | 10:30 – 11:30 |
| Schritte zum öffi-freundlichen Betrieb: Was braucht der Gast?  | Alessa Heeß        | 12.12.23 | 10:30 – 11:30 |

## Vermieterleitfaden



Wir haben einen Leitfaden für Vermieter mit Tipps und Tricks rund um die Vermietung zusammen gestellt.

Von der Anmeldung der Vermietung, Onlineauftritt (Buchbarkeit, Website, Social Media) bis hin zur Nachbetreuung wenn der Gast bereits wieder zu Hause ist.

- ✓ Der Leitfaden ist ab.... als Printausgabe in den Infobüros erhältlich.
- ✓ Zudem könnt ihr den Leitfaden auch als Download im Vermieterservice finden.

## Nachhaltigkeit im Alpbachtal





## Nachhaltigkeit im Alpbachtal



- Pilotregion Österreichisches Umweltzeichen für Destinationen
- KlimaWerkstatt Alpbachtal
- Green Meeting Destination Congress Centrum Alpbach
- Green Events
- Mobil im Urlaub
- E-mobilitätsfitte Tourismusregion

## Struktur im TVB



### **§ 17a Nachhaltigkeitskoordinator**

*Der Nachhaltigkeitskoordinator hat den Geschäftsführer bei der Erstellung einer **regionalen Nachhaltigkeitsstrategie** als integrierender Bestandteil der tourismusstrategischen Grundsätze des Verbandsgebietes zu unterstützen, einen **jährlichen Nachhaltigkeitsbericht** zum Stand der Umsetzung und der getroffenen Maßnahmen im Verbandsgebiet zu erstellen und diesen **im Rahmen der Vollversammlung vorzustellen**. Der Nachhaltigkeitskoordinator hat weiters die **Nachhaltigkeitskriterien bei den Mitgliedern, Bediensteten und Partnern des Tourismusverbandes sowie in der Bevölkerung bekannt zu machen** und darauf hinzuwirken, dass die Nachhaltigkeitskriterien **in den Marketingaktivitäten und Kooperationen sowie bei infrastrukturellen Vorhaben** des Tourismusverbandes **umgesetzt werden**. Schließlich hat der Nachhaltigkeitskoordinator die **einschlägigen Informations- und Partizipationsprozesse zu lenken** und dabei die **Leitlinien tourismusstrategischer Grundlagenarbeiten und Strategiepapiere von landesweiter Tragweite zu vermitteln**.*

## Aktuelle Projekte im Bereich Nachhaltigkeit



- Leitbild
- Aktionsplan
- Green Team
- Netzwerk KlimaWerkstatt und Nachhaltigkeitskoordinatoren
- Innovationsförderung: Nachhaltigkeitsassistent:in

## Tipps für Vermieter



- Ladecheck für Tourismus
- Nachhaltigkeitsnewsletter
- Förderungen und Fortbildungen
- Green Team Mitglieder
- Österreichisches Umweltzeichen für Betriebe

→ Vermieterportal „Nachhaltigkeit“

→ [alpbachtal.at/nachhaltigkeit](https://alpbachtal.at/nachhaltigkeit)

## Alpbachtal Info TV



- TV Programm für Gäste
- Eingangsbereich und/oder Gästezimmer
- tagesaktuelle Inhalte wie Events, Wetter, Tipps, Webcams, Videos,...
- moderne Digital Signage Software
- kinderleichte Wartung
- Zwei Varianten zur Auswahl

→ [alpbachtal.at/info-tv](https://alpbachtal.at/info-tv)

## Eure Ansprechpartnerin



**Birgit Angermair**  
Marketing & Info TV

+43 5337 21200 15

b.angermair@alpbachtal.at

## **Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau**



Informationen aus dem Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau

**DANKE für eure wertvolle Zeit.**

