



Herzlich Willkommen

zum regionalen Vermieter-Stammtisch

Tagesordnung

1. Begrüßung
2. STRIPE – Onlinezahlung für jeden möglich
3. Programm Vermieterakademie
4. Vermieterleitfaden
5. Nachhaltigkeit
6. Info TV
7. Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau



Vermietercoaches



Sabine Geir



Sonja Peer



Daniela Klingler

Was ist Stripe?



- Stripe ist einer der größten Payment Gateway Anbieter zur Zeit.
- in über 20 Ländern verfügbar
- akzeptiert mehr als 135 verschiedene Währungen.
- eine der größten Plattformen für elektronische Zahlungen mit vielen Zahlungsfunktionen wie Kreditkarten, Sofortüberweisung, Apple Pay usw.
- äußerst benutzerfreundlich auf allen Endgeräten

Vorteile von Stripe



- Gastzahlungen, einfach und sicher!
- Reduziert Stornos und NoShows!
- Garantiert euren Gästen Sicherheit
- Bietet eine Vielzahl verschiedener Zahlungsmethoden
- Schnelle, planbare Auszahlung auf euer Bankkonto
- Alle Zahlungsvorgänge über ein zentrales Dashboard verwalten
- Verträge mit nur einem Anbieter!
- Möglichkeit zur Nutzung des Systems für alle Buchungen durch Versand von Zahlungslinks

Zahlungsmethoden



- | | |
|---------------------|--------------|
| • Kreditkarten | • Przelewy24 |
| • Sofortüberweisung | • Bancontact |
| • iDEAL | • Google Pay |
| • Giropay | • Apple Pay |
| • EPS | |

Eine vollständige Übersicht über alle verfügbaren Zahlungsmethoden findet ihr hier: <https://stripe.com/at/pricing>



Nachteile von Stripe

- Es ist nicht kostenlos, Stripe kassiert wie alle Plattformen eine Provision.

Übersicht Provisionen Österreich:

<https://stripe.com/at/pricing#pricing-details>



Beispielrechnung

Eine Leistung wird um 1000.- EUR gebucht.

Der Betrieb möchte eine Anzahlung von 200.- und hat für diese Leistung Stripe als Zahlungsmethode definiert.

Der Gast wählt aus den Zahlungsmethoden und bezahlt 200.- im Warenkorb, beispielsweise mit seiner europäischen Visakarte

gewünschter Anzahlungsbetrag	200,00
Stripe Gebühr europ. Kreditkarte 1,5 % + Auszahlungsbetrag von Stripe 0,25	-3,25
feratel Gebühr 0,2 % + 0,10	-0,50
Auszahlung von Stripe an den Vermieter	196,25

Gebühr von
€ 3,75

Einrichtungskosten Stripe



- Es fallen keine Einrichtungs-, Monats- oder versteckten Gebühren für euch an!
- Für jede erfolgte Zahlung fällt eine Stripe Bearbeitungsgebühr (unterschiedlich je nach verwendeter Zahlungsmethode) sowie eine feratel Plattformgebühr (0,2%+0,10) an.

Stripe im Webclient aktivieren



feratelDeskline®
WebClient Alpbachtal Tourismus

Kontakt Drucken Nachrichten Konfiguration

Menü

- ☰
- ☰ Abo/Zahlungen
- Abo/Zahlungen
- Meldewesen Abo/Zahlungen
- ☰ Zahlungen
- ☰ Elektronische Zahlung**

Überblick

Bieten Sie Ihren Gästen Online Zahlungen direkt an Ihren Betrieb

Der Zahlungsanbieter Stripe bietet direkte elektronische Zahlungen an Betriebe, komfortabel integriert im Deskline Buchungsprozess. Ihre Gäste können aus einer Vielzahl an internationalen Zahlungsmethoden wählen. Stripe übernimmt das Inkasso und zahlt direkt an Sie aus.

Dabei profitieren Sie von vielen Vorteilen:

- Vertrag mit einer der größten Zahlungsplattformen weltweit
- Eine Vielzahl an Zahlungsmethoden
- Höchste Sicherheitsstandards für Gäste und Betrieb
- Voll integriert im Buchungsprozess
- Flexibel je Produkt und Zeitraum steuerbar
- Zahlung oder Garantie bei Buchung
- Nutzbar auch außerhalb Deskline mit Zahlungslinks
- Reduktion von Stornos und NoShows!
- Schnelle planbare Auszahlung auf Ihr Bankkonto
- Volle Transparenz und Übersicht

Informationen zu Kosten, Aktivierung, Auszahlungen und FAQs finden Sie im Factsheet.

☰ Fazit: Bieten Sie Zahlungen über Stripe

+ Mit Stripe verbinden

stripe
Online Zahlungen direkt empfangen

VISA mastercard maestro AMERICAN EXPRESS G-Pay G-Pay
ID SOFORT SEPA BANCONTACT

JETZT BEZAHLEN!

Vermieterakademie Workshops Herbst 2023



Thema	Referent	Datum	Uhrzeit
Einsparmaßnahmen und Kostensenkung bei Inflation, Preissteigerung und Kostenexplosion	Stefan Brida	11.10.23	09:00 – 12:30 Uhr
Online Bewertungen - Online Reputation Management	Alfred Holzknecht	17.10.23	09:00 – 12:30 Uhr
Google Analytics G4 - Die nächste Generation von Google Analytics 4	Markus Mitterdorfer	08.11.23	09:00 -12:30 Uhr
Frühstücksideen und -alternativen für einen gelungenen Start in den Tag	Mag. Doris Pargfrieder	22.11.23	09:00 – 12:30 Uhr
Nachhaltigkeit im eigenen Betrieb	Charlotte Dewilde		

Vermieterakademie Webinare Herbst 2023



Thema	Referent	Datum	Uhrzeit
Beschwerden meistern, Gäste begeistern mit 7-Punkte Leitfaden	Stephanie Ganterer	17.10.23	10:30 – 11:30
Der Preis bleibt heiß: Mehr Geld verdienen mit dem passenden Pricing	Stefan Brida	19.10.23	10:30 – 11:30
Der ultimative Leitfaden für erfolgreiche Websites	Werner Gschwenter	24.10.23	10:30 – 11:30
Zero-Waste-Frühstück & Foodupcycling – Cookinar Nr. 2	Doris Pargfrieder	25.10.23	14:00 – 15:00
E-Mail- & Newsletter-Marketing: einfach & effektiv	Stephanie Zorn	07.11.23	10:30 – 11:30
Einfache Grafikdesigns mit genialen Hacks für deine Vermietung	Julia Gschwenter	09.11.23	14:00 – 15:00

Vermieterakademie Webinare Herbst 2023



Thema	Referent	Datum	Uhrzeit
WERT-Schöpfung in der Vermietung durch optimierte Arbeitsabläufe	Kathrin Fuchs	14.11.23	10:30 – 11:30
Das A&O des Online- und Direktvertriebs inklusive Quick-Check	Iris Rieder	16.11.23	10:30 – 11:30
Förderung und Nachhaltigkeit im eigenen Betrieb	Barbara Tautscher & Charlotte Dewilde	22.11.23	14:00 – 15:00
Fotos mit WUMS & WOW-Effekt selber machen	Günter Kresser	23.11.23	14:00 – 15:00
Lieber RECHT als schlecht: Social Media – die rechtliche Seite	Julia Janovsky	28.11.23	14:00 – 15:00
Textupcycling: PIMP UP your words!	Christine Fritz	30.11.23	10:30 – 11:30

Vermieterakademie Webinare Herbst 2023



Thema	Referent	Datum	Uhrzeit
Diversität im Tourismus: Chancen-Vielfalt für eure Vermietung	Birgit Bosi	05.12.23	14:00 – 15:00
Mensch ärgere dich nicht! Ärger vorbeugen und gelassen bleiben	Karin Falschlunger	07.12.23	10:30 – 11:30
Schritte zum öffi-freundlichen Betrieb: Was braucht der Gast?	Alessa Heiß	12.12.23	10:30 – 11:30



Vermieterleitfaden

Wir haben einen Leitfaden für Vermieter mit Tipps und Tricks rund um die Vermietung zusammen gestellt.

Von der Anmeldung der Vermietung, Onlineauftritt (Buchbarkeit, Website, Social Media) bis hin zur Nachbetreuung wenn der Guest bereits wieder zu Hause ist.

- ✓ Der Leitfaden ist ab.... als Printausgabe in den Infobüros erhältlich.
- ✓ Zudem könnt ihr den Leitfaden auch als Download im Vermieterservice finden.



Nachhaltigkeit im Alpbachtal



Nachhaltigkeit im Alpbachtal



- Pilotregion Österreichisches Umweltzeichen für Destinationen
- KlimaWerkstatt Alpbachtal
- Green Meeting Destination Congress Centrum Alpbach
- Green Events
- Mobil im Urlaub
- E-mobilitätsfitte Tourismusregion

Struktur im TVB



§ 17a Nachhaltigkeitskoordinator

Der Nachhaltigkeitskoordinator hat den Geschäftsführer bei der Erstellung einer **regionalen Nachhaltigkeitsstrategie** als integrierender Bestandteil der tourismusstrategischen Grundsätze des Verbandsgebietes zu unterstützen, einen **jährlichen Nachhaltigkeitsbericht** zum Stand der Umsetzung und der getroffenen Maßnahmen im Verbandsgebiet zu erstellen und diesen **im Rahmen der Vollversammlung vorzustellen**. Der Nachhaltigkeitskoordinator hat weiters die **Nachhaltigkeitskriterien bei den Mitgliedern, Bediensteten und Partnern des Tourismusverbandes sowie in der Bevölkerung bekannt zu machen** und darauf hinzuwirken, dass die Nachhaltigkeitskriterien **in den Marketingaktivitäten und Kooperationen sowie bei infrastrukturellen Vorhaben des Tourismusverbandes umgesetzt werden**. Schließlich hat der Nachhaltigkeitskoordinator die **einschlägigen Informations- und Partizipationsprozesse zu lenken** und dabei die **Leitlinien tourismusstrategischer Grundlagenarbeiten und Strategiepapiere von landesweiter Tragweite zu vermitteln**.

Aktuelle Projekte im Bereich Nachhaltigkeit



- Leitbild
- Aktionsplan
- Green Team
- Netzwerk KlimaWerkstatt und Nachhaltigkeitskoordinatoren
- Innovationsförderung: Nachhaltigkeitsassistent:in

Tipps für Vermieter



- Ladecheck für Tourismus
- Nachhaltigkeitsnewsletter
- Förderungen und Fortbildungen
- Green Team Mitglieder
- Österreichisches Umweltzeichen für Betriebe

→ Vermieterportal „Nachhaltigkeit“

→ alpbachtal.at/nachhaltigkeit

Alpbachtal Info TV



- TV Programm für Gäste
- Eingangsbereich und/oder Gästezimmer
- tagesaktuelle Inhalte wie Events, Wetter, Tipps, Webcams, Videos,...
- moderne Digital Signage Software
- kinderleichte Wartung
- Zwei Varianten zur Auswahl

→ alpbachtal.at/info-tv

Eure Ansprechpartnerin



Birgit Angermair

Marketing & Info TV

📞 +43 5337 21200 15

✉️ b.angermair@alpbachtal.at

Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau



Informationen aus dem Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau

DANKE für eure wertvolle Zeit.

