

Herzlich Willkommen

zum regionalen Vermieterstammtisch



Wir bitten um Einhaltung der Covid-19-Hygienemaßnahmen

- Abstand halten
- Hände desinfizieren
- 3-G-Regel



Tagesordnung

- Begrüßung Vorstand und Geschäftsführer von Alpbachtal Tourismus
- Änderungen im Team von Alpbachtal Tourismus
- Marke Alpbachtal – Leistungsfelder
- Vermietercoach
Vorstellung Vermietercoaches, Vermietertermine, Vermieterakademie, Vorteile elektronisches Meldewesen, Sorglos urlauben (ERV)
- Forum – EFA
Allgemeines, Rückblick Sommer 2021, Statistik 18/19, 19/20, 20/21



Tagesordnung

- Starjack Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau
Skipässe direkt in der Unterkunft verkaufen
- Diverses
Umweltzertifizierte Betriebe, Gäste W-Lan, Wochenprogramm



Begrüßung der Mitglieder durch den Vorstand von Alpbachtal Tourismus

**Begrüßung der Mitglieder
durch den Geschäftsführer
von Alpbachtal Tourismus – Markus Kofler**



Vorstand und Aufsichtsrat

Obmann
Frank Kostner

1. Obmann Stellvertreter
Johann Hausberger

2. Obmann Stellvertreter
Johann Rieser

Aufsichtsratsvorsitzender
Christof Neuhauser

Team Alpbachtal



Geschäftsführer
Markus Kofler



GF-Stellvertreter/Buchhaltung/Finanzen
Claudia Ager



Team Alpbachtal



Marketing / Web-Content
Mag. (FH) Petra Cosentino



Marketing / Info TV
Birgit Angermair



Grafik/Infrastruktur
Stefan Moser



Team Alpbachtal



Presse/PR/Social Media
MMag. Gabriele Griesenböck



Social Media/Event
Isabel Weinzettel





Team Alpbachtal

Meldewesen/Buchhaltung/Vermietercoach
Sabine Geir



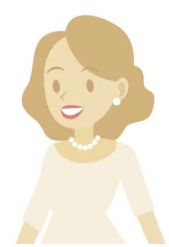
Buchungszentrale
Laura Völlenklee



Vermietercoach/Buchungszentrale
Daniela Klingler



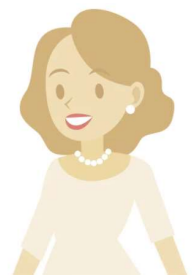
Vermietercoach/Buchungszentrale
Sonja Peer





Team Alpbachtal

Tourismusbüro Alpbach
Kathrin Hirschhuber
Shelagh Bavajee



Tourismusbüro Reith im Alpbachtal / Kid's Club
Magdalena Moser



Tourismusbüro Kramsach
Julia Sappl-Marksteiner



Tourismusbüro Rattenberg
Lioba Kögl



Team Alpbachtal



Erlebnisraummanager
Manuel Hufnagel



Leitung Außendienst
Hannes Margreiter





Team Alpachtal

Außendienst Kramsach
Hubert Schneider



Außendienst Reith im Alpachtal
Norbert Hechenblaikner



Außendienst Alpbach (Sommer)
Josef Mück
Peter Schonner (Berg- und Bike-Guide)



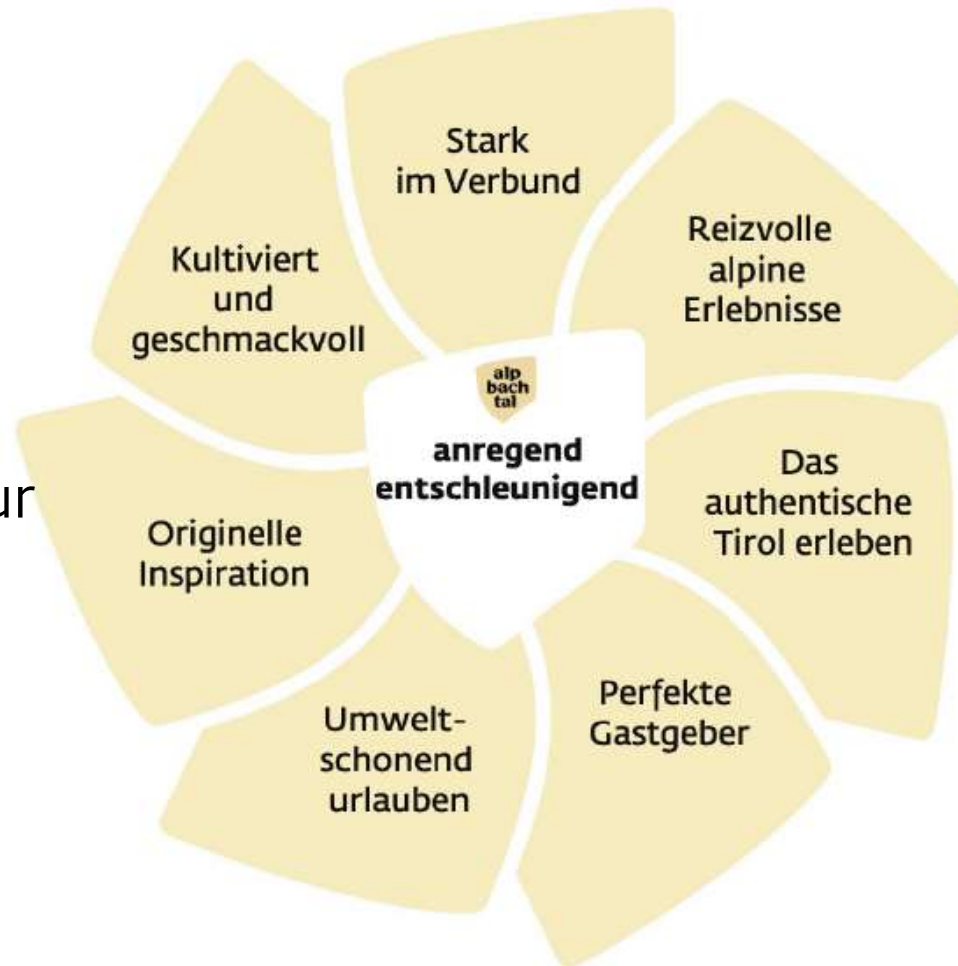
Marke Alpbachtal

Alpbachtal Kulinarik

alpbachtal.at/kulinarik

Alpbachtal Kunst und Kultur

alpbachtal.at/kunst
alpbachtal.at/kultur



Vermietercoach

Vorstellung Vermietercoaches

Daniela Klingler / Sabine Geir / Sonja Peer





Vermietercoach

Was tun wir für euch?

- Vermietertermine bei euch zu Hause und im Büro
- Hilfestellung bei der Datenwartung div. Plattformen, in 1. Linie Feratel Webclient
- Unterstützung bei allgemeinen Fragen rund um die Vermietung
- Bereitstellung div. Vorlagen
- Organisation von Weiterbildungsmöglichkeiten – Vermieterakademie/ E-Vermieterakademie / Regionalmanagement
- Newsletter, Vermieterportal




Vermieterakademie – E-Vermieterakademie

- Kursprogramm Herbst (siehe Vermieterportal)
- Regionalmanagement Kurse – Tourismus nachhaltig denken
- E-Vermieterakademie - Lernvideos

Vermieterportal

HOTLINE +43 5337 21200 FRAGEN & HILFE Live-Chat starten ANREISE WARENKORB


alp bach tal AKTUELLES FÜR VERMIETER VERMIETERAKADEMIE ALPBACHTAL - MARKE FEEDBACK WEBCLIENT



ALPBACHTAL FÜR VERMIETER

Herzlich Willkommen im Vermieterportal!


Hier findet ihr alle Informationen zu den aktuellen Themen und Projekten, Fragen & Antworten zum Meldewesen, die Termine unserer Vermieterakademie, Details zur Marke Alpbachtal, Downloads uvm.



Aktuelles & Infos für Vermieter

Aktuelles & die wichtigsten News für Vermieter sowie nähere Informationen zu den Nützlichkeitsstatistiken, Gesetzen, Downloads, sowie Anleitungen und Formulare.


Aktuelles & Infos für Vermieter




Vermieterakademie

Alle Termine zu Schulungen, Workshops, erlebnistage und Exkursionen im Rahmen unserer Vermieterakademie.

zu den Terminen







Elektronisches Meldewesen

Welche Vorteile bietet das elektronische Meldewesen?

- + Zeitersparnis
- + Kostenersparnis für den Betrieb
- + Pre-Check-In
- + Tagesaktuelle Nächtigungsübersicht für die Region und Partnerbetriebe
- + Abrechnungen Aufenthaltsabgabe jederzeit ersichtlich/downloaden
- + Stammdatenwartung (Gästeverwaltung)
- + SEPP Link gleich bei Anmeldung bzw. Pre-CheckIn
- + Zukünftig: digitale Alpbachtal Card
- + ...



Elektronisches Meldewesen

Mittlerer Betrieb mit 20 Betten und einer Auslastung von 70% über 10 Monate, Durchschnitt 5 Nächte pro Aufenthalt und 3 Personen pro Buchung

= 210 Vollbelegungstage = 4.200 Nächtigungen

= 280 Meldeblätter pro Jahr

= 840 Alpbachtal Cards

elektronisch: € 126,00

händisch: € 750,00 (6 Meldeblöcke € 120,00, 210 Cardbögen € 630,00)

= Ersparnis € 624,00



SORGLOS URLAUBEN im Winter

Unser Ratschlag für eure Winterstrategie

- Info für Anreise mit 3-G
- Normale Stornogebühren lt. Feratel-Vertrag
 - Kostenlose Stornierung bis 31 Tage vor Anreise
 - 30-8 Tage vor Anreise – 30% vom Gesamtpreis
 - 7-1 Tag vor Anreise 70% vom Gesamtpreis
 - Am Anreisetag bzw. Nichtanreise – 90% vom Gesamtpreis
 - 30% Anzahlung spätestens 7 Tage nach Buchung
- Stornoversicherung anbieten – Hotel Storno Plus lt. Europäischer Reiseversicherung – alpbachtal.at/reiseversicherung
- Downloads für euch auf unserem Vermieterportal



SORGLOS URLAUBEN im Winter

[Hotel Storno Plus It. Europäischer Reiseversicherung](#)

- Deckung bei div. Covid-19-Gründen bzw. div. anderen Stornogründen
- Gast ist positiv auf Covid-19 getestet ohne Symptome zu zeigen bzw. mit Symptomen erkrankt
- Naher Angehöriger/Partner ist erkrankt und Gast muss nun in Quarantäne
- Gast ist K1 (Quarantänebescheid)
- Gast ist im Urlaub positiv getestet und bricht Reise ab, um zu Hause in Quarantäne zu gehen
- Gast erkrankt während des Aufenthalts und darf die Unterkunft nicht verlassen: Hier besteht eine Deckung der unfreiwilligen Urlaubsverlängerung (€ 2000,00 pro Buchung)



SORGLOS URLAUBEN im Winter

Nicht versichert ist:

- Wenn der Gast die Reise nicht antreten möchte, aufgrund steigender Fallzahlen oder Sorge um eine Ansteckung
- Wenn er die Reise nicht antreten möchte, weil er als Risikopatient eingestuft ist
- Wenn das Hotel seine Leistungen nicht (mehr) erbringen kann, weil der Betrieb behördlich geschlossen wurde
- Wenn sich das Hotel in einem Gebiet befindet, für das eine Reisewarnung ausgesprochen wurde
- Eine Quarantäne des gesamten Hotels oder in einem separaten Quartier



SORGLOS URLAUBEN im Winter

Weitere Stornogründe:

- Kurzarbeit (-35% Gehalt, über mind. 3 Monate)
- Trennung von Paaren, auch ohne gemeinsamen Wohnsitz
- Sportunfähigkeit, wenn der Sportanteil für die gebuchte Reise überwiegt
- Unerwartete Zuteilung/Verlegung OP- oder Reha-Termin
- Verspätete Anreise bis € 400,00
- Unfreiwillige Urlaubsverlängerung bis € 2.000,00
- uvm.: <https://www.europaeische.at/pip/hospl>

SORGLOS URLAUBEN im Winter



- Link vom TVB

D: <https://start.europaeische.at/index.php?key=hsp&agencyNumber=10012138>

E: <https://start.europaeische.at/index.php?key=hsp-en&agencyNumber=10012138>

- eigener Vertrag mit ERV

Ansprechpartnerin Pia Werner

pia.werner@europaeische.at

+43 1 3172500 0

starjack.hospitality



Skicket Verkauf direkt in der Unterkunft:

- Der Gast checkt an der Rezeption ein. Die Meldedaten werden automatisch an die Software übermittelt. Weitere Daten müssen nicht eingegeben werden, sind aber anpassbar.
- Das passende Ticket für den Gast aus der Auswahl wählen (2 Std. - 14 Tage)
- Ticket in den Warenkorb legen – Button „Ticket hinzufügen“
- Auf Button „Ticket(s) produzieren“ klicken
- Der Datenträger kann nun mit dem Ticket bespielt werden. Dafür einfach die Keycard über das Lesegerät halten. Vorhandene SkiData OPOSGeräte oder von starjack zur Verfügung gestellte generische RFID-Reader können für die Ticketerstellung verwendet werden.



starjack.hospitality

- **Kosten**

Das Set-up Package für Beherbergungsbetriebe (Hard- & Software) beträgt einmalig € 270,- netto sowie € 198,- netto Service-Fee pro Saison.

- **Provision**

Für den Verkauf der Ski-Tickets an der Rezeption bzw. im Beherbergungsbetrieb wird seitens der Bergbahn eine Provision von 1,5 % gewährt.

- **Anmeldung bis 15.10.2021 unter folgendem Link:**

www.skijuwel.com/hospitality

Forum - EFA

Statistikvergleich 18/19 19/20 20/21

	2021	2020	2019	2018
Alpbach-Forumszeit	24725	19381	22143	28366
Nächte August -Alpbach	87482	71797	75411	78979

Forum Alpbach	2021	2020	2019	2018
	23.08. - 03.09.	23.08. - 03.09.	14. - 30.08.	15.-31.08.
Tag im Monat	Alpbach	Alpbach	Alpbach	Alpbach
Tag im Monat	Nächte	Nächte	Nächte	Nächte
Tag 1	2010	2012	1798	2201
Tag 2	2185	1797	1696	2181
Tag 3	2194	1961	1767	2202
Tag 4	2148	2047	1878	2038
Tag 5	2173	2102	1980	2010
Tag 6	2198	2141	2023	2058
Tag 7	2264	2118	1944	2023
Tag 8	2235	2106	1944	1861
Tag 9	2339	1989	1931	1739
Tag 10	2414	2057	1805	1745
Tag 11	2421	2069	1624	1758
Tag 12	2420	1997	1687	1810
Tag 13	2352	1856	1911	1828
Tag 14	2257	1752	2118	1979
Tag 15	2069	1757	2171	2148
Tag 16	2184	1568	2082	2106
Tag 17	2169	1706	1859	2030
Tag 18	2285	1719	1703	1766
Tag 19	2165	1782	1765	1684
Tag 20	2088	1827	1684	1702
Tag 21	2011	1734	1810	1591
Tag 22 - Tiroltag 2021+2020	1755	1506	1836	1661
Tag 23	1804	1252	1745	1701
Tag 24	1799	1329	1506	1636
Tag 25	1849	1337	1497	1517
Tag 26	1763	1315	1561	1592
Tag 27	1646	1329	1616	1708
Tag 28	1437	1243	1512	1688
Tag 29	1412	1071	1232	1620
Tag 30	1402	925	817	1284
Tag 31	1309	1012	766	932





Forum - EFA

Wie wars bei die Forumszeit 2021 bei euch?

Rückblick Sommer 2021

Buchungen / Stornierungen

Anteil EFA, Privatgäste

Diverses

- Umweltzertifizierte Betriebe (siehe Vermieterportal)
- Gäste Wlan
 - Kostenlos
 - Gebührenpflichtig
 - Bietet ihr überhaupt eines an?
- Wochenprogramm
 - Ideen/Vorschläge für Sommer/Winter

DANKE für den Abend und eure wertvolle Zeit.