



## ANGEBOT ZERTIFIZIERUNG VON WANDERGASTGEBERN

**Vereinigung zur Qualitätssicherung für Wandern in Europa e.V.**

Unterwollaniger Straße 53  
9500 Villach

Tel: +43 (0) 4242 / 25 75 30 DW 502 oder DW 602

Fax: +43 (0) 4242 / 21 66 30

E-Mail: [karmen.nahberger@wanderguetesiegel.at](mailto:karmen.nahberger@wanderguetesiegel.at)

Web: [www.wanderguetesiegel.at](http://www.wanderguetesiegel.at)



## IHR PARTNER – DAS ÖSTERREICHISCHE WANDERGÜTESIEGEL

Die Vereinigung zur Qualitätssicherung für Wandern in Europa e.V. hat sich zum Ziel gesetzt, Wanderregionen, -dörfer, -wege und -betriebe bei der marktwirksamen Optimierung und der bedarfsorientierten Entwicklung ihres Wanderangebots auf der Basis eines österreichweiten Qualitätsstandards zu unterstützen.

Der wandererlebnisgerechte Qualitätsstandard des „Österreichischen Wandergütesiegels“ wurde in einem Netzwerk von erfahrenen Tourismus- und Wanderexperten unter Berücksichtigung langjähriger Gästebefragungen geschaffen. Das Österreichische Wandergütesiegel sichert nicht nur die für ein perfektes Wanderlebnis notwendige Mindestqualität, sondern zeigt im Rahmen des Zertifizierungsprozesses Potentiale und Möglichkeiten zur authentischen Aufbereitung eines stimmigen Wandererlebnisses vor Ort auf. Ein einzigartiger ganzheitlicher Erlebnisraumansatz bildet die Basis und erlaubt auf Wunsch die Weiterentwicklung einer marktdifferenzierenden Identität. Dazu fließen in der Bewertung die vorhandenen Ressourcen, die Integration der Marke in den Erlebnisraum, die erlebnisdramaturgische Aufbereitung der Erlebnisse und deren gestalterische Umsetzung ein.

## IHR ANSPRECHPARTNER

### **Katharina Nageler**

Vereinigung zur Qualitätssicherung für Wandern in Europa e.V.  
Unterwollaniger Straße 53  
9500 Villach

Tel: +43 (0) 4242 / 25 75 30 DW 502  
Fax: +43 (0) 4242 / 21 66 30  
E-Mail: [katharina.nageler@wanderguetesiegel.at](mailto:katharina.nageler@wanderguetesiegel.at)  
Web: [www.wanderguetesiegel.at](http://www.wanderguetesiegel.at)

## DIE VORTEILE EINER BETRIEBSZERTIFIZIERUNG

Durch die Auszeichnung mit dem Österreichischen Wandergütesiegel hat der zertifizierte Wandergastgeber folgende, **exklusive Wettbewerbsvorteile** gegenüber nicht-zertifizierten Gastgebern:

- Bessere **Positionierung** am Wandermarkt durch erhöhte Glaubwürdigkeit als qualitätsgeprüfter **Betrieb**
- **Kostenlose Online-Präsentation** am Portal von Österreichs Wanderdörfern mit 1.230.000 Besuche gesamt, davon 863.000 Besuche auf Österreichs Wanderdörfer und 367.000 am Weitwanderportal, 2021.
- Attraktive und vergünstigte **Marketingmaßnahmen** am Marketingportal (siehe [Gastgebermarketing Österreichs Wanderdörfer](#))
- Regionale **Verleihung** des Österreichischen Wandergütesiegels
- Nutzung des **Weiterbildungsangebotes** der Vereinigung zur Qualitätssicherung für Wandern in Europa e.V.

## EUROPÄISCHES WANDERGÜTESIEGEL – EUROPEAN HIKING QUALITY



Es besteht auch die Möglichkeit Ihren Betrieb mit dem **Europäischen Wandergütesiegel** zertifizieren zu lassen und damit die nächste Qualitätsstufe zu erreichen und sich im europäischen Markt als kompetenter Wandergastgeber zu präsentieren.

### Für wen ist das Europäische Wandergütesiegel interessant?

- Für Betriebe mit einer internationalen Gästesicht
- Unterkünfte, die den eigenen Auftritt in Web und Print optimieren möchten
- Gastgeber, die eine außerordentlich hohe Wander- und Servicekompetenz aufweisen
- Hotels, die eine stärkere Differenzierung von den Mitbewerbern anstreben

### Welche Kriterien muss ich für das Europäische Wandergütesiegel erfüllen?

- Die Kriterien sind ähnlich dem Österreichischen Wandergütesiegel
- Es muss eine höhere Punkteanzahl erreicht werden
- Zusätzliche Bewertungsbereiche: Webauftritt, Barrierefreiheit,...(siehe [Kriterienkatalog](#))

### Welche Kosten fallen für eine Zertifizierung mit dem Europäischen Wandergütesiegel an?

- € 1.112,- (exkl. Reisekosten)
- Rezertifizierungsperiode 3 Jahre

## DER ZERTIFIZIERUNGSPROZESS

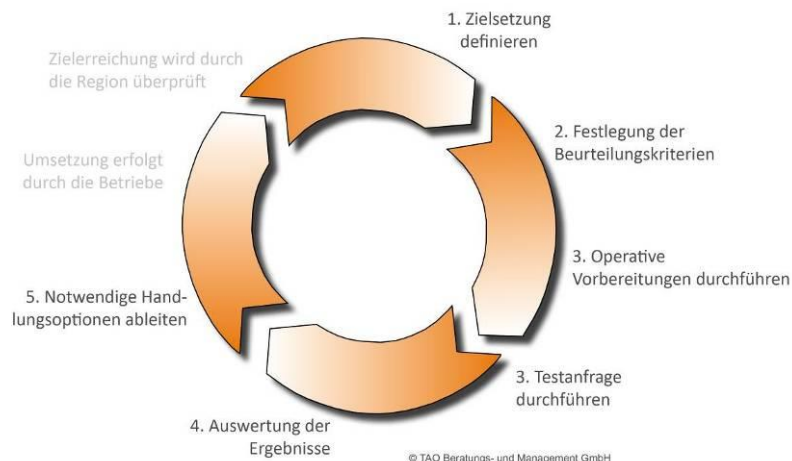
Der Zertifizierungsprozess gestaltet sich in 4 Phasen:



### 1. Phase - Projektaufbereitung

- ◆ Durchführung einer Mystery Anfrage (per E-Mail)
  - Durchführung einer anonymen Wanderanfrage
  - Überprüfung der: Wanderkompetenz, Servicequalität, Schnelligkeit, Flexibilität und Beantwortungseffizienz, ...

#### Mystery Check Verlauf



- ◆ **Precheck / Selbstcheck**
  - Durch Ausfüllen des Selbstchecks bekommen Sie einen ersten Eindruck, wo die Stärken und Schwächen im Betrieb sind. Dabei ist zu erkennen, in welchen Bereichen Handlungsbedarf gegeben ist.
  - Der ausgefüllte Selbstcheck wird vom Experten ausgewertet, mit diesen Informationen kann eine Ist-Analyse erstellt werden.
  
- ◆ **Durchsicht und Analyse der Werbemittel**

## 2. Phase

- ◆ **Erhebung und Bewertung** der Betriebe nach den Kriterien des Österreichischen Wandergütesiegels durch einen Experten.  
Bei der Expertenerhebung vor Ort wird der Betrieb genauestens unter die Lupe genommen. Alle Kriterien werden dabei kontrolliert.
  
- ◆ Erstellung eines **Zertifizierungsberichts** über den Wanderbetrieb mit einer Stärken- & Schwächenanalyse, Auswertung der Erhebungsinformationen, Auswertung des Mystery Checks, ...
  
- ◆ **Umsetzungszeitraum** für Verbesserungsmaßnahmen der Mängelliste (max. 6 Monate)

## 3. Phase

- ◆ Begutachtung und Kontrolle der **Mängelbehebung** durch Experten
- ◆ Abnahme der Zertifizierung

## 4. Phase

- ◆ **Verleihung des Österreichischen Wandergütesiegels** bei einer regionalen Veranstaltung
- ◆ Präsentation als zertifizierter Wanderbetrieb auf der Marketingplattform [www.wanderguetesiegel.at](http://www.wanderguetesiegel.at)

## KOSTENÜBERSICHT



ARBEITSSCHRITTE	KOSTEN
1. Phase – Projektaufbereitung 2. Phase – Exploration 3. Phase – Überprüfung der Mängelbehebung 4. Phase – Zertifizierung	
<b>Gesamtkosten netto</b>	<b>€ 1038,- für drei Jahre</b>

Die Preise verstehen sich exkl. 20% MwSt.

Variable Kosten wie Reisespesen (€ 0,50 pro km) werden separat verrechnet. Nächtigungskosten sind vom Auftraggeber direkt zu übernehmen.

Über das Angebot hinausgehende Leistungen, insbesondere Leistungen nach dem Projektabschluss, werden nach Aufwand gemäß unseren Stundensätzen verrechnet.

Konzepte und Präsentationen werden mit Projektabschluss einmalig als pdf dem Auftraggeber übergeben. Bei der weiteren Verwendung finden die Bestimmungen des Urheberrechts Anwendung. Der Hinweis auf unsere Urheberschaft ist auch in der Berichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit seitens des Auftraggebers einzubinden.

#### Urheberrecht

Das Angebot ist geistiges Eigentum der Vereinigung zur Qualitätssicherung für Wandern in Europa e.V. und unterliegt den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich Vervielfältigung, Nachahmung und Wettbewerb. Diese Unterlagen dürfen ohne schriftliche Zustimmung seitens der Vereinigung zur Qualitätssicherung für Wandern in Österreich e.V. weder Dritten zugänglich gemacht noch kopiert werden. Zuwiderhandlungen verpflichten zum vollen Schadenersatz.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- ◆ 50% bei Auftragserteilung
- ◆ 50% nach Abgabe des Erhebungsberichts

Das Angebot verliert seine Gültigkeit, wenn nicht binnen 6 Wochen nach Angebotsdatum ein Auftrag erfolgt.

Automatische Anpassung an den Verbraucherpreisindex bei einer Veränderung von mehr als 4 % gegenüber dem Datum der Auftragserteilung.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unter [www.wanderguetesiegel.at](http://www.wanderguetesiegel.at) ersichtlich und bilden einen integrierten Bestandteil des Auftrages.

Wir freuen uns, dass Sie uns zur Angebotserstellung eingeladen haben und versprechen Ihnen im Falle einer Auftragserteilung eine engagierte, fachkompetente und ideenreiche Bearbeitung des Projektes.

**Sollten Sie noch Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung!**

## AUFTRAGSBESTÄTIGUNG - ZERTIFIZIERUNG

Der Auftraggeber akzeptiert das unterbreitete Angebot, die oben genannten Kosten sowie die Vertragsbedingungen und erteilt der Vereinigung zur Qualitätssicherung für Wandern in Europa e.V. den Auftrag für:

- Zertifizierung des Gastgebers:** \_\_\_\_\_ **€ 1038,-**
- Mystery Anfrage (optional)** **€ 190,-**

UID-Nummer des Rechnungsempfängers:

.....

Bezeichnung und Adresse des Rechnungsempfängers:

.....

.....

.....

.....  
Unterschrift Auftraggeber

.....  
Ort, Datum

Bei zufrieden stellender Angebotslegung bitten wir Sie die Auftragserteilung zu unterzeichnen und an [katharina.nageler@wanderguetesiegel.at](mailto:katharina.nageler@wanderguetesiegel.at) senden.

