

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Vermittlung von Beherbergungsleistungen

### 1. Allgemeines

1.1. Die Alpbach Tourismus GmbH („**ATG**“) ermöglicht es Nutzern der Reservierungsseite („**Gast**“), Anfragen für Beherbergungsleistungen von Dritten („**Unterkunft**“) an ATG zu richten und – im Bestätigungsfall – eine verbindliche Zusage der ATG zu erhalten, dass die Unterkunft einen Beherbergungsvertrag mit dem Gast abschließen wird.

Der Beherbergungsvertrag kommt zwischen dem Gast und der jeweiligen Unterkunft zustande. ATG fungiert ausschließlich als Vermittler zwischen dem Gast und der jeweiligen Unterkunft und ist nicht Vertragspartner des Beherbergungsvertrages.

#### 1.2. Begriffe

„**Beherbergungsleistung**“ bezeichnet die Bereitstellung eines Zimmers sowie aller damit verbundener Leistungen, wie Schlafplätze, Sanitäranlagen, die Reinigung der Unterkunft und gegebenenfalls auch zusätzliche Leistungen wie Frühstück, andere Mahlzeiten oder sonstige Serviceleistungen. Die Einzelheiten der Beherbergungsleistung, einschließlich der Art und des Umfangs der erbrachten Leistungen, richten sich nach den Bedingungen der konkreten Buchung.

„**Zimmerpreis**“ beinhaltet – für eine Nacht - die Übernachtung, das Frühstück und alle Abgaben (insb. auch die Aufenthaltsabgabe) und Steuern (insb. Umsatzsteuer).

„**Nächtigungsbetrag**“ bezeichnet den Zimmerpreis für die gesamte gebuchte Aufenthaltsdauer.

„**Extrakosten**“ sind Kosten für vor Ort gebuchte Zusatzleistungen, wie zB Spa Behandlungen, Minibar etc, sie sind nicht Teil des Zimmerpreises.

**Stornogebühren** werden jeweils nur auf Basis Einzelbelegung für die gebuchte Einheit (Zimmer, Suite, APT) verrechnet und geschuldet.

„**Servicegebühr**“ bezeichnet einen auf der Reservierungsseite der ATG ausgewiesenen Betrag, der durch den Gast an ATG zu bezahlen ist. Die Servicegebühr ist Gegenleistung für die Zurverfügungstellung der Reservierungsseite und die Verwaltungstätigkeit der ATG. Die Servicegebühr fällt unabhängig vom Zustandekommen eines Beherbergungsvertrages an und ist nach Bestätigung der Reservierung zur Zahlung fällig. Sie wird im Falle einer Stornierung der Buchung durch den Gast nicht refundiert.

### 2. Geltungsbereich

2.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das zwischen ATG und dem Gast bestehende Vertragsverhältnis über die Vermittlungstätigkeit der ATG sowie die Nutzung der Reservierungsseite durch den Gast. ATG akzeptiert keine abweichenden Vertragserklärungen oder Bestimmungen des Gastes, es sei denn, ATG stimmt ihrer Geltung schriftlich zu.

### 3. Rolle der ATG, Ablauf und Vertragsabschluss

3.1. Mit Abgabe der Reservierungsanfrage stellt der Gast ein verbindliches Anbot an die jeweilige Unterkunft (diese vertreten durch ATG), (a) einen Beherbergungsvertrag mit der Unterkunft abzuschließen und (b) – für den Fall der Bestätigung der Reservierung durch ATG - an ATG die Servicegebühr spätestens bei Bestätigung der Reservierung zu bezahlen. Für den Beherbergungsvertrag werden – soweit in den vorliegenden AGB nicht Abweichendes geregelt ist – die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie („AGBH 2006“) (wie von der WKÖ herausgegeben) hiermit vereinbart.

3.2. ATG bestätigt dem Gast binnen längstens 8 Werktagen nach Abgabe der Buchungsanfrage per Email (an die vom Gast im Zuge der Reservierung bekanntgegebene Email Adresse) die erfolgte Reservierung. Mit dieser Bestätigung der Reservierung sichert ATG (namens und auftrags der Unterkunft) zu, dass die Unterkunft zu den der Reservierung des Gastes zugrundeliegenden Daten (insb. Zeitraum, Zimmerpreis, Zimmerkategorie) einen Beherbergungsvertrag mit dem Gast abschließen wird. Wird die Reservierung nicht bestätigt, so ist weder der Gast noch die Unterkunft zum Abschluss eines Beherbergungsvertrags verpflichtet.

#### 4. Stornierungen und Änderungsanfragen

4.1. Der Gast ist nach Bestätigung einer Reservierung nur unter Zahlung der auf der Reservierungsseite der ATG im Zuge der Reservierungsvorgangs ausgewiesenen Stornogebühr zum Rücktritt von seiner bestätigten Reservierung („**Stornierung**“) berechtigt.

Die Stornogebühr wird wie folgt berechnet: Bis (einschließlich) 7 Wochen vor Anreise ist die Stornierung kostenlos; bis (einschließlich) 5 Wochen vor Anreise 30% des Nächtigungsbetrags; bis (einschließlich) 1 Woche vor Anreise 70% des Nächtigungsbetrags; ab 1 Woche vor Anreise 90% des Nächtigungsbetrags. Diese Stornogebühr wird auch fällig, wenn der Gast – ohne Stornierung – nicht bei der Unterkunft des Vermieters erscheint („No-show“). Eine Stornierung ist fristgerecht, wenn sie vor Ablauf der obigen Frist bei ATG eingeht.

*Die Stornogebühr errechnet sich aus dem Nächtigungsbetrag (= Zimmerpreis für die gesamte Buchungsdauer).*

4.2 Stornierungen der Reservierung oder diese betreffende Änderungsanfragen sind gegenüber der ATG schriftlich oder per Email an **\*\*info@alpbach.at\*\*** zu erklären.

#### 5. Beherbergungskosten

Alle Preisangaben auf der Reservierungsseite erfolgen im Auftrag und Namen der jeweiligen Unterkunft und verstehen sich inklusive aller Abgaben (insb. auch die Aufenthaltsabgabe) und Steuern (insb. Umsatzsteuer). Der Nächtigungsbetrag und allfällige Extrakosten ist durch den Gast direkt in der Unterkunft zu bezahlen. Die Zahlungsmodalitäten vor Ort (zB Bar, per Debit- oder Kreditkarte) richten sich nach den Bedingungen der jeweiligen Unterkunft.

#### 6. Zahlungsabwicklung

6.1. Der Gast verpflichtet sich, der ATG im Zuge der Reservierung eine Kreditkartennummer bekanntzugeben und für eine ausreichende Deckung seines Kreditkartenkontos zu sorgen. ATG verwendet „Saferpay“ als Dienstleister zur Abwicklung der Zahlungsvorgänge; der Gast stimmt der Nutzung dieses Dienstleisters und der Weitergabe der Daten an diesen Dienstleister zu.

6.2 Der Gast ermächtigt ATG, von dieser Kreditkarte die Servicegebühr abzubuchen.

6.3 Gemäß Punkt 5 dieser AGB bezahlt der Gast die aus dem Beherbergungsvertrag geschuldeten Leistungen (insb. Nächtigungsbetrag und Extrakosten) direkt vor Ort bei der Unterkunft. Falls ausnahmsweise Unterkünfte bestimmte Kreditkarten (zB AMEX) nicht akzeptieren, aber ATG mit diesen Kreditkartenunternehmen Verträge abgeschlossen hat, erklärt sich ATG - vorbehaltlich einer im Einzelfall mit dem Gast zu treffenden Regelung - damit einverstanden, den Nächtigungsbetrag bei dieser Kreditarte einzuziehen und an die Unterkunft namens des Gastes weiterzuleiten.

6.4 Die Kreditkarte dient auch der Sicherung der Unterkunft für Ansprüche aus dem Beherbergungsvertrag. Der Gast ermächtigt ATG - namens und auftrags der Unterkunft und unter Einschaltung des Zahlungsdienstleisters – von der Kreditkarte jene von der Unterkunft bekanntgegeben Beträge abzubuchen, die gemäß Anweisung der Unterkunft vom Gast aus oder iZm dem Beherbergungsvertrag geschuldet werden (einschließlich allfälliger Stornogebühr zB im Falle einer „no-show“).

## 7. Pflichten und Haftung des Gastes

7.1. Der Gast verpflichtet sich, bei der Abgabe von Buchungsanfragen vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

7.2. Der Gast hat sicherzustellen, dass die von ihm angegebenen Zahlungsmittel gültig und ausreichend gedeckt sind, um seine Zahlpflichten unter diesem Vertrag erfüllen zu können.

7.3. Der Gast haftet der ATG für Schäden, die durch seine missbräuchliche oder unrechtmäßige Nutzung der Reservierungsseite entstehen.

7.4. Darüber hinaus haftet der Gast der ATG für alle Schäden, die aus einem Verstoß gegen den mit der Unterkunft abzuschließenden Beherbergungsvertrag entstehen und die – aus welchen Gründen auch immer – zu Ansprüchen der Unterkunft gegen die ATG führen.

## 8. Haftung der ATG

8.1. Die Haftung der ATG aus oder iZm diesem Vertrag ist – soweit es sich nicht um Personenschäden handelt – auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten beschränkt.

8.2. ATG haftet nicht für: (a) die Verfügbarkeit, Qualität oder Beschaffenheit der durch die Unterkunft angebotenen Leistungen; (b) Schäden, die aus der Nichterfüllung des Beherbergungsvertrages resultieren; und (c) Fehler, Unterbrechungen oder Verzögerungen in der technischen Funktionalität der Reservierungsseite.

8.3. Etwaige Ansprüche oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Beherbergungsleistung sind ausschließlich zwischen dem Gast und der Unterkunft zu klären.

8.4 ATG ist berechtigt, auch von der Unterkunft eine Gegenleistung für ihre Tätigkeit zu vereinbaren.

## 9. Offensichtliche Druck- und Rechenfehler

9.1. ATG ist berechtigt, offensichtliche Druck-, Schreib- oder Rechenfehler auf der Reservierungsseite oder im Rahmen der Kommunikation mit dem Gast zu berichtigen. In solchen Fällen behält sich ATG das Recht vor, im Namen und Auftrag der jeweiligen Unterkunft die Buchung entsprechend anzupassen oder, sofern erforderlich, die Buchung zu stornieren. In diesem Fall entstehen dem Gast keine Kosten.

9.2. Eine Berichtigung oder Stornierung erfolgt unverzüglich nach Feststellung des Fehlers. ATG wird den Gast über die vorgenommenen Änderungen oder die Stornierung umgehend informieren.

## 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1. Auf alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung findet ausschließlich österreichisches materielles Recht (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts) Anwendung.

10.2 Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für Alpbach örtlich und sachlich jeweils zuständige Gericht, sofern dies nicht den gesetzlich normierten Verbraucherrichtsständen widerspricht.

## 11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.